



ANKIETA

„Badanie satysfakcji klientów Starostwa Powiatowego w Miechowie”

Szanowni Państwo,

Niniejsza ankieta ma na celu zapoznanie się z Państwa poglądami na temat jakości pracy Starostwa Powiatowego w Miechowie. Wszystkie Państwa odpowiedzi i sugestie przyczynią się do usprawnienia pracy Urzędu. Zapewniamy całkowitą poufność i anonimowość badania - odpowiedzi będą prezentowane jedynie w zbiorczych zestawieniach bez możliwości identyfikacji z konkretną osobą.

Z poważaniem.

Mieczysław Bertek
Starosta Miechowski

Prosimy o umieszczenie znaku "X" w odpowiednim polu ankiety.

Czy jest Pan/Pani zadowolony/a z następujących aspektów pracy Urzędu?	Skala oceny				
	1	2	3	4	5
1 Warunki obsługi klientów	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Zapewnienie i dostępność informacji	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Kompetencje pracowników Urzędu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Uprzejmość i chęć pomocy ze strony pracowników Urzędu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Terminowość wykonania usługi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Uzyskany wynik załatwianej sprawy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 jak ocenia Pan/i ogólnie funkcjonowanie Urzędu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

gdzie: 1. bardzo niezadowolony; 2. niezadowolony; 3. trudno powiedzieć; 4. zadowolony; 5. bardzo zadowolony

W jakim wydziale załatwił(a) Pan/Pani dzisiaj swoje sprawy?

Jaki był powód wizyty Pana/Pani w Starostwie Powiatowym?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> pobranie druków | <input type="checkbox"/> uzyskanie informacji |
| <input type="checkbox"/> złożenie wniosku, zgłoszenia lub pisma | <input type="checkbox"/> inny |
| <input type="checkbox"/> uzupełnienie dokumentacji | |

Co Urząd powinien poprawić w pierwszej kolejności, aby wzrosło Pana/Pani zadowolenie ze świadczonych usług?

W jaki sposób urząd może być pomocny w rozwoju Pana/Pani firmy? np.: informacja, promocja, wspólne przedsięwzięcia, rozwój infrastruktury (dotyczy przedsiębiorcy)

Prosimy o postawienie znaku „X” w odpowiednim polu:

Klient Urzędu	indywidualny <input type="checkbox"/>		przedsiębiorca <input type="checkbox"/>	
Wiek	18-30 <input type="checkbox"/>	31-50 <input type="checkbox"/>	powyżej 50 <input type="checkbox"/>	
Płeć	mężczyzna <input type="checkbox"/>		kobieta <input type="checkbox"/>	
Preferowany sposób kontaktu z Urzędem	osobisty <input type="checkbox"/>	telefoniczny/fax. <input type="checkbox"/>	pocztowy <input type="checkbox"/>	emaliowy <input type="checkbox"/>

DZIĘKUJEMY BARDZO ZA WYPEŁNIENIE ANKIETY